

Algemene voorwaarden

Met dit schrijven wordt u op de hoogte gesteld van de algemene voorwaarden voor 2018.

Behandelingen en betalingsvoorwaarden

- Een ergotherapiezitting in de praktijk duurt gewoonlijk 45 minuten. Tijdens de eerste paar zittingen worden de problemen in kaart gebracht middels een intake en onderzoek. Dit kan plaatsvinden in zowel de praktijk als in de thuissituatie, op school of op de werkplek.
- Het is prettig wanneer minstens één van de ouders/verzorgers aanwezig is tijdens de intake. Gedurende de ergotherapie heeft het de voorkeur één op één contact te hebben met uw kind. U kunt plaatsnemen in de wachtruimte of uw kind na afloop weer op komen halen.
- Wanneer de afspraak wegens omstandigheden niet door kan gaan, dient u de deze **tenminste 24 uur van te voren** te annuleren. Dit kan per e-mail, telefonisch, WhatsApp-, SMS-bericht of door de voicemail in te spreken. Bij onverwachte ziekte van u of uw kind op de dag van de afspraak, dient u dit **vóór 09.00 uur** te melden. Dit kan per e-mail, WhatsApp-, SMS-bericht of door de voicemail in te spreken. Voor afspraken die niet of te laat geannuleerd zijn, wordt door Ergotherapie Beuningen 75% van de kosten voor de gereserveerde behandelingsduur conform het NZa tarief bij u in rekening gebracht.
- Zorgverzekeraars bepalen hun eigen vergoedingstarief voor ergotherapie. Wanneer u besluit geen gebruik te maken van deze vergoeding, maar de ergotherapie zelf wil bekostigen, of wanneer u (na overleg) besluit door te gaan met de ergotherapie buiten de vergoede behandeluren, dan geldt het tarief voor de behandelingen conform de gestelde tarieven door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa); €16,20 per eenheid van 15 minuten. Voor behandeling aan huis, op de werkplek of op school geldt een éénmalige toeslag van €26,67.
- De volgende regels gelden wanneer u 1) na het verstrijken van de (deels) vergoede behandeluren besluit op eigen kosten door te gaan met de ergotherapie, 2) de keuze maakt geen gebruik te maken van een vergoeding door de zorgverzekeraar, maar de ergotherapie volledig op eigen kosten betaalt, of 3) de annuleringsafspraken niet nakomt en Ergotherapie Beuningen genoodzaakt is 75% van de kosten van de gereserveerde behandelingsduur conform het NZa tarief bij u in rekening te brengen:
 - Voor het betalen van een factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen. U kunt het bedrag overmaken op bankrekeningnummer NL16 ASNB 0708 7057 66 ten name van M.A.M.E. van Afferen te Nijmegen. Vermeld bij (elektronische) betaling altijd het factuurnummer en de naam van het kind.
 - Indien de volledige betaling niet binnen 14 dagen na de factuurdatum is ontvangen, stuurt Ergotherapie Beuningen u een herinneringsfactuur.
 - De herinneringsfactuur stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen de volgende 7 dagen te voldoen. Indien niet binnen 7 dagen na de datum van de herinneringsfactuur uw betaling is ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengt Ergotherapie Beuningen €7,50 per volgende herinneringsfactuur in rekening.

Verwijzing en vergoeding

- Ergotherapie Beuningen kan starten met een verwijzing van de huisarts of medisch specialist van uw kind.
- Bij Ergotherapie Beuningen is Directe Toegankelijkheid voor Ergotherapie (DTE) ook mogelijk. De beoordeling (screening) of u voor DTE in aanmerking komt duurt 15 minuten. Dit is een kort gesprek om indicatie en contra-indicaties vast te stellen alvorens de behandeling kan starten. Deze tijd gaat af van de 10 behandeluren waar u per kalenderjaar recht op heeft vanuit de basisverzekering. Als onderdeel van de DTE regeling ben ik verplicht een verslag van de screening naar uw huisarts te sturen. Wanneer u hier niet mee akkoord gaat, is het helaas niet mogelijk hiervan gebruik te maken en is een verwijzing toch noodzakelijk.
- Ergotherapie wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Per kalenderjaar hebben verzekerden recht op een vergoeding van 10 uur. Bij enkele zorgverzekeraars worden er extra uren vanuit de aanvullende verzekering vergoed, raadpleeg hiervoor uw polisvoorwaarden.
- De kosten van ergotherapie vallen onder het verplichte eigen risico, behalve voor kinderen tot 18 jaar. Het eigen risico van ouders/verzorgers wordt dan niet belast.
- In sommige situaties wordt de hulp van de ergotherapeut vergoed via een persoonsgebonden budget (PGB) of de Wet Maatschappelijk Ondersteuning (Wmo). Of dit op uw situatie van toepassing is, zal u moeten navragen bij de desbetreffende instantie.

- Om kinderen te helpen meedoen aan de dagelijkse activiteiten die voor hen belangrijk zijn, vindt Ergotherapie Beuningen het belangrijk de mogelijkheid te bieden om in de omgeving van het kind te behandelen. Dit is veelal in de schoolsetting, maar ook thuis of bijvoorbeeld op het kinderdagverblijf. Afhankelijk van de hulpvraag wordt gekozen voor behandeling op de praktijk of op locatie. Binnen het behandelproces kan ook voor een combinatie gekozen worden.
- Contractvoorwaarden voor individuele ergotherapie en voor groepszitting op school/locatie zijn:
 - Er is in overleg met ouders/verzorgers en leerkracht/begeleider gekozen voor groepszitting.
 - Er is minimaal een intake op de praktijk en eventueel onderzoek vooraf gegaan per kind.
 - Beschikking tot een ruimte waar in rust met het kind/de kinderen gewerkt kan worden.
 - In diezelfde ruimte moet geschikt schoolmeubilair aanwezig zijn i.v.m. juiste uitgangshouding.
 - Een groep bestaat uit kinderen met een zo groot mogelijke overeenkomst in relatie tot de hulpvraag, zorgzwaarte en/of indien mogelijk tot de medische diagnose.
 - Wanneer uw kind ziek is bent u als ouders/verzorgers verantwoordelijk dit op tijd aan Ergotherapie Beuningen door te geven (zie *Behandelingen en betalingsvoorwaarden*).
 - Wanneer er iets verandert in de dagplanning op school, waardoor de afgesproken ergotherapiezitting niet door kan gaan, is de leerkracht/begeleider verantwoordelijk dit op tijd aan de ergotherapeut door te geven. Gebeurt dit niet (min. 2 uur voor tijd), wordt door Ergotherapie Beuningen 75% van de kosten voor de behandeltime conform vergoedingstarief van uw zorgverzekeraar bij de ouders/verzorgers van het kind in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen met school.
 - Voor een groepszitting moeten er minimaal twee kinderen aanwezig zijn. In principe rekent Ergotherapie Beuningen één kwartier per één kind: Een groepszitting met twee kinderen duurt minimaal 30 minuten en een groepszitting met drie kinderen minimaal 45 minuten. Voor een groepszitting met vier of meer kinderen zal de tijdsduur in overleg vastgesteld worden.
 - Wanneer binnen een groep een kind afwezig is, zal de tijdsduur in principe met één kwartier worden gekort. Bij een groep van twee kinderen gaat de groepszitting niet door, echter kan er voor gekozen worden om er eenmalig een individuele ergotherapiezitting van te maken met desbetreffende tarief.
- Sommige zorgverzekeraars staan het toe dat het kind (onder voorwaarden en/of incidenteel) op school behandeld mag worden. Vergoeding voor individuele en/of groepszitting op school is dus soms mogelijk, hierover zal u contact moeten opnemen met uw zorgverzekeraar.

Privacy recht

Uw verwijzer wordt op verzoek door de ergotherapeut ingelicht over de voortgang van de behandeling middels een schrijven. Tevens kan het zinvol zijn om telefonisch, via e-mail of schriftelijk informatie te verstrekken aan of te ontvangen van andere betrokkenen. Om informatie aan hen te kunnen verstrekken heeft Ergotherapie Beuningen uw toestemming nodig. Er wordt van te voren eenmalig toestemming gevraagd voor dit contact. U zal te allen tijde op de hoogte worden gesteld als er enig contact is geweest.

Klachtenregeling (Ergotherapie Nederland, 2015)

De meeste cliënten zijn tevreden over de behandeling die zij van de ergotherapeut krijgen. Maar mocht u onverhoopt ontevreden zijn dan is het belangrijk om in gesprek te gaan met uw ergotherapeut. Misschien komt u er samen al uit als duidelijk wordt waarover u ontevreden bent of wat u bij een volgende behandeling anders wilt. Het beste is er een aparte afspraak voor te maken, zodat de ergotherapeut voldoende tijd kan uittrekken en u samen kunt zoeken naar een bevredigende oplossing.

Komt u er samen niet uit? Dan kunt u zich wenden tot:

- Informatie & Klachtenopvang Gezondheidszorg (IKG) (Zorgbelang Nederland)
- Klachtenloket Paramedici

Meer informatie kunt u lezen op de website van Ergotherapie Nederland:

<http://ergotherapie.nl/voor-clienten/klachtencommissie/>